

CSR-rapport 2015

Indhold

- Forord
- Kort om Rønne Havn
- CSR certificering - hvad er det?
- Identitet og værdier
- Involvering af interessenter
- Interessentanalyse
- Om sociale klausuler og arbejdsklausuler
- Arbejdsmiljø
- Havnemiljø midt i Rønne By
- Ansvarlig virksomhedsledelse
- CSR Rapporten



Forord

I 2015 blev Rønne Havn A/S ISO-certificeret på CSR-området, og som følge deraf skal der hvert år udarbejdes en CSR-rapport.

”Corporate Social Responsibility (CSR) er betegnelsen for virksomheders arbejde med at integrere sociale og miljømæssige hensyn i deres forretningsaktiviteter og i deres interaktion med interessenterne.

”Virksomhedens samfundsansvar” er den danske betegnelse for begrebet.”

Rønne Havn er porten til Bornholm. og det er derfor vigtigt, at selskabet til enhver tid lever op til de krav passagerer, færger, krydstogtskibe, stykgodsskibe, havnens brugere, det bornholmske erhvervsliv og hele det øvrige bornholmske samfund stiller til os – også på CSR-området

For at skabe de bedste forudsætninger for at påtage os dette ansvar, har vi ønsket, i det omfang det er muligt, at sætte vores normer og standarder højere, end det gældende love og normer foreskriver.

På den baggrund har vi arbejdet med at kvalitetssikre selskabets CSR-politik, hvilket resulterede i, at selskabet som anført i 2015 blev CSR- certificeret efter den såkaldte DS-standard 49001.

Det er vores opgave at sikre, at medarbejderne trives i et sikkert, inspirerende og udviklende arbejdsmiljø, mens de udfører deres opgaver for selskabet.

Det er endvidere vores ansvar at sikre den rette balance mellem havn og by, således at borgere, der færdes på de tilgængelige arealer i havnen, oplever en ren, pæn og ikke mindst en sikker havn.

Vi skal kort sagt have øje for Rønne Havns store betydning for rigtig mange mennesker

Det er hensigten, at den årlige CSR-rapport skal give selskabets mange interessenter mulighed for at følge med i havnens udvikling, og i de handlinger selskabet gør, for at leve op til sit samfundsmæssige ansvar

Vi blev i 2015 ISO-certificeret efter 4 standarder: CSR, miljø, arbejdsmiljø og kvalitetsledelse

- Formålet med CSR-certificeringen er at forpligte os til en social bæredygtig udvikling lokalt og regionalt. Det gør vi ved at integrere samfundsmæssigt ansvar i vores strategier, visioner og værdier. Vi har en række indsatsområder, som vi løbende arbejder med, eksempelvis oprettelse af lærepladser og andre foranstaltninger i samarbejde med lokale myndigheder og organisationer.
- Det omgivende miljø har vores store opmærksomhed. I det daglige arbejde vurderer vi løbende risici for forurening - og arbejder aktivt på at nedbringe havnens miljøpåvirkning. Vi har således nedbragt den samlede CO2 udledning fra 720 ton i 2010 til 361 ton i 2015.
- På arbejdsmiljøområdet er medarbejderinddragelse og involvering konstant i fokus. Det så vi i forbindelse med arbejdsmiljøcertificeringen, hvor alle medarbejdere deltog i udvikling af procedurer for at skabe større sikkerhed, et godt arbejdsmiljø og trivsel på arbejdspladsen. Arbejdsmiljøorganisationen har iværksat tiltag til en mere involverende og levende APV - og trivselsmåling.

- Vi har for at leve op til begrebet kvalitetsledelse implementeret "Anbefalinger for god selskabsledelse", hvor en af anbefalingerne er at øge gennemsigtigheden i selskabets aktiviteter Vi ønsker at give vores kunder en oplevelse af at vores ydelser er af høj kvalitet. Derfor spørger vi løbende vore kunder om den generelle tilfredshed med os. Vi er derfor bl.a. stolte over, at cruise-turisterne giver os en score på i gennemsnit 4,3 efter en skala fra 1 til 5.

Kort om Rønne Havn

- En moderne erhvervshavn
- Gunstig placering i Østersøen
- Over 3000 årlige anløb med 1,4 mio. tons gods
- Danmarks næststørste krydstogthavn
- En af Bornholms større arbejdspladser
- Et rekreativt område for mange borgere

Rønne Havn betjener i dag færger fra tre Østersøhavne: Ystad i Sverige, Køge på Sjælland og Sassnitz i Tyskland. Hovedparten af godset til og fra Bornholm transporteres af små og mellemstore skibe.



Rønne Havn har hidtil været en af Danmarks største krydstogtsdestinationer, hvilket viser at krydstogtsindustrien finder, at Rønne Havn og Bornholm i det hel taget er et spændende og attraktivt mål for krydstogtsturisterne. De seneste år har der dog været en tilbagegang, fordi havnen ikke kan modtage de stadigt større krydstogtskibe.

Ud over håndteringen af skibstrafikken udlejer Rønne Havn A/S et stort og attraktivt erhvervsareal, der naturligt har tiltrukket erhvervsvirksomheder, der er knyttet til den maritime branche og offshore-industrien.

Rønne Havn A/S er et delvist kommunalt ejet aktieselskab, hvis hovedaktionær er Bornholms Regionskommune. DI's Regionalforening på Bornholm (DI Bornholm) og LO Sektion Bornholm har hver en mindre aktiepost i selskabet.

Rønne Havn A/S' hovedaktivitet er drift af anlæg og havneinfrastruktur. Det gælder værker, kajer, havnebassiner og tilstødende landarealer. Ud over det stiller selskabet kraner, pakhuse og slæbebåd og adskilligt andet til rådighed med henblik på at betjene skibe, stevedorer, areallejere og havnens øvrige brugere bedst muligt.

Rønne Havn A/S drives i overensstemmelse med lovgivningen i Havne- og Selskabsloven.

CSR-certificering – hvad er det?

Rønne Havn blev som anført DS 49001-certificeret i 2015. Certificeringen blev foretaget af klassifikationsselskabet DNV. Certificeringen omhandler bl.a. selskabets håndtering af det samfundsmæssigt ansvar. Der er i den forbindelse en række krav, vi fremover skal overholde for at beholde certifikatet.

Eksempelvis skal vi:

- kortlægge Rønne Havn A/S' interaktion med selskabets interessenter – og samfundet i øvrigt
- involvere vore interessenter i beslutningerne om vores måde at varetage vores samfundsmæssige ansvar på.
- handle i overensstemmelse med vores målsætninger på det samfundsmæssige område
- løbende informere interessenterne om vore indsatser



Det er en stor mundfuld at blive CSR-certificeret. Alle medarbejderne var i foråret 2015 involveret i processen, og vi skal nu i fællesskab videreudvikle alle dele af vores CSR-politik.

Vi har besluttet lægge nedenstående 10 principper til grund for det videre arbejde:

- Ansvarlighed og forklarlighed
- Gennemsigtighed
- Etisk adfærd
- Respekt for interessenterne
- Respekt for loven
- Respekt for internationale adfærdsnormer
- Respekt for menneskerettigheder
- Væsentlighed
- Helhedssyn
- Løbende forbedringer

Vi vil med udgangspunkt i den vifte af mulige indsatsområder, en CSR-certificeret virksomhed skal arbejde med, i 2016 prioritere nedenstående:

- Forbedre kommunikationen med vore interessenter.
- Involvere os i nye støtteprojekter
- Forbedre forståelsen i vores nærområde for selskabets udfordringer og handlemåde
- Forbedre vores indsats for at begrænse forbruget af miljøbelastende ressourcer

Identitet og værdier

Rønne Havns identitet er forbundet med det bornholmske samfunds historie, kultur og øens særegne natur. Vi har i vores strategi-og Forretningsplan forsøgt at formulere på hvilket grundlag og hvorledes, vi vil nå vores mål.



Vores værdier er:

- *Troværdighed - vi holder, hvad vi lover*
- *Effektivitet - vi sætter udfordrende mål*
- *Kommunikation- direkte, åben og respektfuld*
- *Sammenhold - vi er loyale over for hinanden*

Vores mission er:

Rønne Havn A/S' formål er jf. selskabets vedtægter at drive Rønne Havn, som Bornholms forsyningshavn, på et forretningsmæssigt grundlag på en sådan måde, at det bornholmske samfund betjenes bedst muligt.

Vores vision:

Vi er forudsætningsskabere.

Vi vil udvikle vores forretning, således at Rønne Havn A/S vil blive en vigtig forudsætningsskaber for vores kunders, samarbejdspartners og det bornholmske samfunds udvikling.

Involvering af interessenter

Som aktieselskab og en af Bornholms større arbejdspladser er vores hovedinteressenter kunder, medarbejdere og ejere.

Kunderne:

Der er vigtigt for os, at vore kunder er tilfredse med vores arbejde. Vi skal sikre, at færgerne kan overholde tidsplanerne. Vi skal sikre en professionel håndtering, når skibene lægger til kaj, når vores kraner forestår lastning og losning, og når fragtskibene fortøjes. Vi er bevidste om, at passagerne skal kunne komme til færgen uden problemer - og at de ved ankomsten kan komme videre ud på øen uden ventetid. Det ligger os ligeledes på sinde, at havnens mange lejere serviceres på tilfredsstillende vis.



Vi ser gerne stor aktivitet i havnen; men tilgængeligheden er ikke så stor som tidligere. Overvågning og indhegningen af dele af havneområderne et ufravigeligt krav fra de statslige myndigheder, hvilket for mange betragtes som et minus.

Medarbejdere:



Vores medarbejdere er ikke blot ansatte. De er også selskabets ambassadører. Deres trivsel er forudsætningen for, at det billede af selskabet, vi ønsker at vise omverdenen, bliver til virkelighed. Vi ønsker, at de skal være medbestemmende i styringen af hverdagens gøremål – både hvad angår arbejdsgange, sikkerhed, trivsel, sundhed, beskyttelse af havnens miljø og i interaktionen mellem Rønne Havn A/S og det omgivende samfund.

Medarbejderne skal inddrages i selskabets strategiske beslutninger. Vi tilstræber, at medarbejdernes involveres på alle niveauer, så de får et ægte ejerskab for selskabets udvikling.

Kapitalejere:

Rønne Havn A/S er et delvist kommunalt ejet aktieselskab, hvor DI-Bornholm og LO Sektion Bornholm har to mindre aktieposter. Udgangspunktet er, at Rønne Havn A/S, som et hvert andet kapitalselskab skal give ejerne en passende forrentning af den investerede kapital. Kapitalejerne har imidlertid tilkendegivet, at overskuddene ikke skal udbetales, men spares op, så selskabet løbende kan investere i en tidssvarende havneinfrastruktur.



Interessentanalyse

I 2015 lavede vi en analyse af, hvorledes interessenterne ser på Rønne Havn A/S. Blandt interessenterne finder vi som nævnt kunder, medarbejdere og ejere; men gruppen omfatter f.eks. også investorer, banker, advokater, øens borgere og virksomheder, turister, leverandører og pressen.

Vi har i 2015 spurgt et repræsentativt udsnit af vores interessenter om deres tilfredshed med den måde, vi driver virksomheden på. Undersøgelsen omfattede:

1. Dialog og kommunikation
2. Social ansvarlighed
3. Håndtering af klager og kritik
4. Ansættelsesforhold
5. Bæredygtighed i forhold til miljøet og ressourcer
6. Efterlevelse af god forretningsskik

7. Ansvarlighed i forhold til forbrugerforhold
8. Lokal involvering og medvirken til udvikling

I alt 24 (virksomheder, organisationer, enkeltpersoner) blev kontaktet. 17 svarede, hvilket giver svarprocent på 71 %.

Af de 17 respondenter, svarede de 11 på et spørgeskema, mens 6 deltog i et egentligt dialogmøde.

Det gennemgående synspunkt var, at Rønne Havn fremstår som et troværdigt, velkonsolideret, veldrevet og ordholdende selskab.

De væsentligste udviklingsområder, som interessenterne pegede på, var:

- Større synlighed i lokalområdet
- En mere offensiv pressestrategi
- Forskønnelse af havneområderne
- Opsætning af LED-belysning

Vi har efterfølgende arbejdet videre med interessenternes forslag til ændringer. Flere af dem indgår nu i vores målsætninger for selskabet.



Vi har valgt følgende CRS-mål for den kommende periode:

1. Vi vil forbedre kommunikationen med interessenterne
2. Vi vil fokusere yderligere på vores sociale ansvar i lokalområdet
3. Vi vil styrke Rønne Havns udvikling til gavn for det bornholmske samfund
4. Vi vil styrke Rønne Havns miljøprofil

De 4 mål er opdelt med tiltag på kort sigt (1-3 år), på mellemlang sigt (3-5 år) og på lang sigt (5-9 år).

Gennem de næste år vil vi løbende i CSR-rapporten informere om, hvordan det overordnet går med de opsatte CSR-mål.

I forbindelse med interessentanalysen og vores ønske om at øge vores sociale ansvar i lokalområdet, har vi i 2015 ydet økonomisk tilskud til:

- Metals seniorklub
- Foreningen for Familier til Kræftramte Børn
- Bornholms Træbådelaug, så foreningen har kunnet tilknytte et par unge med særlige behov
- Reduceret husleje til særlige velgørende organisationer

Om sociale klausuler og arbejdsklausuler

Selskabets majoritetsaktionær har i sin ejerstrategi krævet, at Rønne Havn A/S skal overholde nedenstående:

”Selskabet skal i forbindelse med udbud benytte sig af sociale klausuler og arbejdsklausuler i det omfang, klausulerne er relevante for og proportionale med den udbudte opgave.

Selskabet skal have et passende antal lærlingepladser eller praktikpladser og andre uddannelsespladser inden for de områder selskabet naturligt beskæftiger sig med.

Hvis selskabet benytter sig af eksterne leverandører som følge af konkurrenceudsættelse, er det en forudsætning, at leverandørerne kan dokumentere, at de løfter sociale og beskæftigelsesmæssige hensyn. Det kan fx være alle former for støttet beskæftigelse, herunder fleksjob, skånejob og ansættelse med løntilskud samt integrationsindsats og uddannelse og kompetenceløft, herunder elever og lærlinge.

Hvis leverandøren har 20 eller flere ansatte, som varetager den udbudte opgave, skal selskabet sikre, at mindst 5 % af de stillinger, der anvendes til at opfylde kontrakten, besættes med arbejdstagere, der falder ind under en eller flere af de målgrupper, som er omfattet af de sociale klausuler.

Hvis leverandøren har mindre end 20 ansatte, som varetager den udbudte opgave, skal selskabet sikre, at der ansættes mindst 1 person fra målgruppen, der falder ind under de sociale klausuler.

Hvis leverandøren har mere end 20 ansatte skal denne forpligtes til at formulere politikker om etnisk ligestilling og arbejdsfastholdelse.

Videre skal selskabet forpligte leverandører/entreprenører til at overholde danske overenskomster og aftaler for at undgå social dumping. Dette gælder også eventuelle underleverandører, som de måtte entrere med.

Selskabet skal gennem sin personalepolitik og i øvrigt medvirke til, at Bornholm fortsat udvikler sig til et videnssamfund”

Vi har i 2015 fokuseret på Rønne Havns væsentligste leverandørers Coporate Governance-status. Vi vil fremover afdække nedenstående spørgsmål:

- Har den enkelte leverandør et certificeret ledelsessystem?
- Har leverandøren nedskrevne politikker og mål?
- Overholder leverandøren gældende lovkrav og har leverandøren kvalificerede medarbejdere i sin virksomhed til at udføre opgaverne?
- Udviser leverandøren sit samfundsmæssigt ansvar i lokalområdet?

Vi følger udviklingen hos vores leverandører, og vi evaluerer dem årligt med henblik på at sikre et tættere samarbejde med os.

Arbejds miljø

Vi er bevidste om, at livet og dagligdagen i virksomheden grundlæggende drejer sig om mennesker og ikke mindst om, hvorledes de faglige, ledelsesmæssige, kollegiale, sociale og kammeratlige relationer er.

Det har stor betydning for Rønne Havn A/S, at vores medarbejdere trives

Arbejds miljøcertificeringen har udgangsmæssigt givet os "en Kronesmiley" som dokumenterer, at vi har et godt arbejds miljø. Men det er ikke nok! Vi skal sikre, at medarbejderne også fremover mener, at vi har et godt arbejds miljø i selskabet.



Arbejds miljøorganisationen, AMO, har igangsat en kortlægning af arbejds miljø og trivsel baseret på en uafhængig konsultants samtaler med de enkelte medarbejdere. På denne måde sammenkædes arbejdspladsvurdering og trivselsmåling. Det giver ledelsen en mulighed for i samarbejde med medarbejderne at få forslag om forbedringer bragt på bane. Forslag som i mange tilfælde umiddelbart vil kunne iværksættes, og hvis effekt efterfølgende vil kunne måles og vurderes.



AMO har i 2016 valgt følgende fokusområder:

Medarbejderne skal i stigende grad involveres i AMO's virksomhed bl.a. med henblik på større engagement i samarbejdsudvalgets aktiviteter.

Der skal sættes på øget trivsel i organisationen.

Det vil blive manifesteret i følgende tiltag:

- Sikkerhedsrunderinger
- 4 årlige AMO/SU møder
- fokus på nærved-ulykker, sikkerhedsøvelser mv.

Derudover afholdes der årligt et strategiseminar for medarbejderne.

I 2015 havde vi desværre to anmeldte arbejdsulykker. Vi har naturligvis foretaget tiltag, der skulle kunne hindre nye ulykker, da vi ser med stor alvor på alle ulykker - store som små. I skrivende stund er det 190 dage siden vi har haft en ulykke i havnen.

Vi havde i 2015 3,1 % sygefravær, hvoraf 1,2 % skyldes langtidfravær.

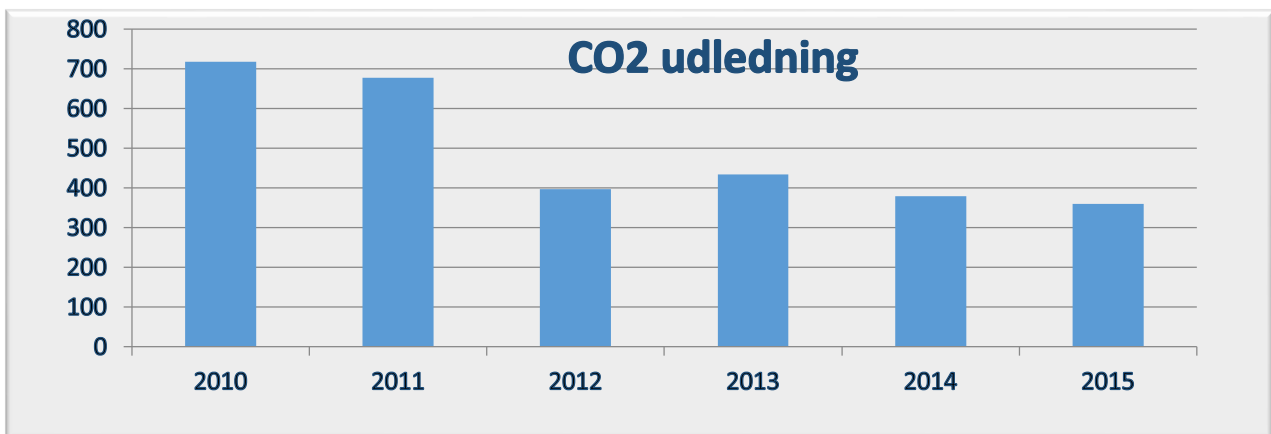
Havnemiljø midt i Rønne By

Rønne er vokset frem omkring havnen, og havnen er således en integreret del af Rønne by. Mange mennesker går ture på havnen, og de fleste har en mening om, hvordan havnen skal se ud og udvikle sig.

En af interessenterne beskrev det således: *"Kystvejen er vores forhåbning - der bør være kønt, når vi går en tur"*.

Hvordan miljøet omkring havnen skal være, var et af de spørgsmål, vi stillede interessenterne. Det, der var øverst på ønskelisten er sikkerhed, skønhed, beplantning, grønne områder, CO²-forbrug og bæredygtighed.

Vi har lyttet til mange af de forslag, der fremkom. Eksempelvis har vi påbegyndt udskiftningen af belysningen på havnen med LED-pærer for at mindske elforbruget.



Et andet mål for os er at forbedre affaldssorteringen fra skibene, så eftersorteringen ikke overstiger 15 %.

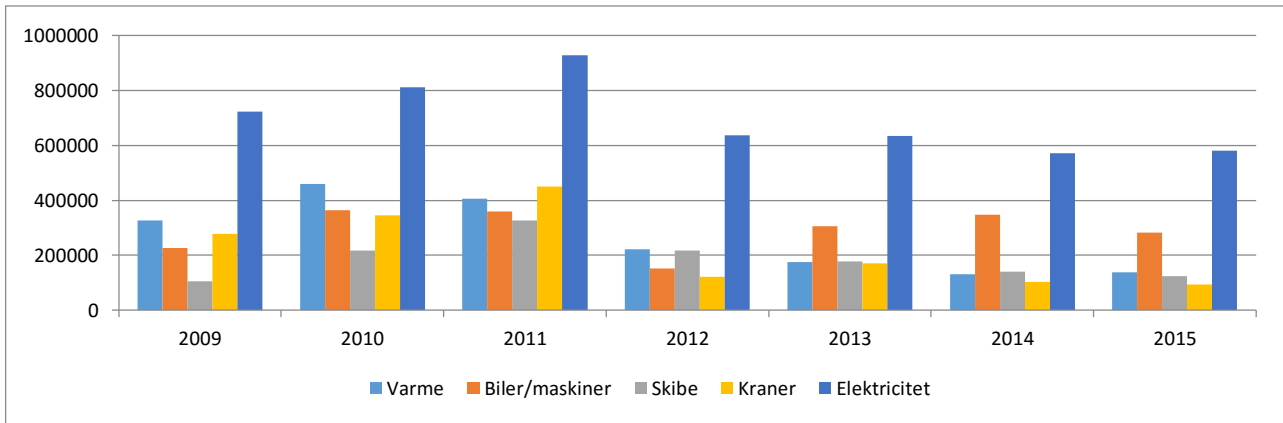
I 2015 bortskaffede vi bl.a. affald fra 17 krydstogtskibe, og kun 1 af dem krævede eftersortering. Dette svarer til 6 %, og målet er således nået.

Igennem en række år har vi opgjort vores ressourceforbrug.

I henhold til miljøministeriets beregningsmodel har vi opgjort den samlede CO²-udledning således:

CO²-udledningen er generelt støt for nedadgående. I 2010 var udledningen 718 tons mod 361 i 2015. De sidste 3 år er forbruget fortsat mindsket, selv om aktiviteterne generelt er steget.

Vi ser udledningen udspecificeret på nedenstående figur, og det, der er kendetegnende for samtlige 5 målepunkter er, at forbruget er faldende.



Ansvarlig virksomhedsledelse

Bestyrelsen for Rønne Havn A/S lægger vægt på, at der praktiseres god selskabsledelse. Det betyder, at tiltag, der sikrer god selskabsledelse, fremover vil være en integreret del af både bestyrelsens og direktionens arbejde.

Komitéen for god selskabsledelse har i maj 2014 offentliggjort et sæt opdaterede "Anbefalinger for god selskabsledelse", som selskabet vil følge.

Bestyrelsen og direktionen har jf. Selskabsloven det overordnede ansvar for selskabets risikostyring og interne kontroller i forbindelse med bogføring og regnskabsaflæggelsen.

Følgende punkter uddybes i Årsrapporten for Rønne Havn A/S for 2015:

1. Kontrolmiljø
2. Risikovurdering
3. Kontrolaktiviteter
4. Information og kommunikation
5. Overvågning



Det er frivilligt for Rønne Havn A/S at efterleve "Anbefalinger om god selskabsledelse"; men det at selskabet efterlever retningslinjerne er i overensstemmelse med den gennemsigtighed, som certificeringen efter DS 49001 har som et målepunkt.

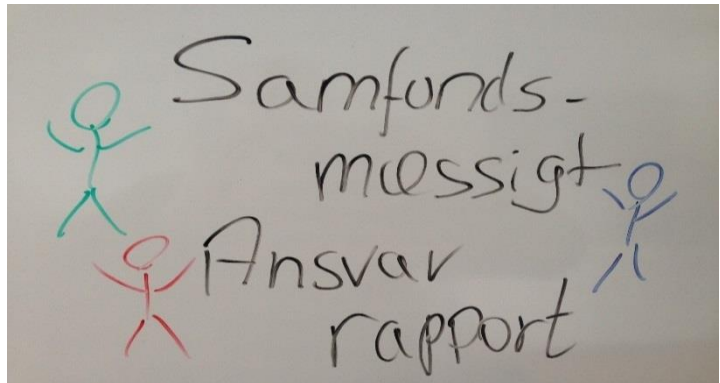
CSR Rapporten

Denne rapport om Rønne Havn A/S' samfundsansvar, Corporate Social Responsibility, er den første i rækken. Vi vil hvert år fremover udsende en CSR-rapport, der beskriver det forløbende års indsatser.

Undersøgelserne vil i 2016 bl.a. behandle:

- Kundetilfredsheden
- Medarbejdernes trivsel
- Miljøforhold
- Involvering i lokalsamfundet
- Interessentanalyser

Vi glæder os til at præsentere næste års CSR-rapport for jer.



Thomas Bendtsen
Adm. Direktør
Rønne Havn A/S