

Behandling af personoplysninger

Her kan du læse om Rønne Havn A/S' persondatapolitik
- herunder hvilke oplysninger vi registrerer om dig, og hvordan vi bruger oplysningerne

INTRODUKTION

Dine personoplysninger tilhører dig.

Rønne Havn A/S er som dataansvarlig både interesseret i og forpligtet til at beskytte de data, som vi har om dig.

Som kunde hos os, skal du vide, at Rønne Havn A/S kun indsamler og opbevarer personoplysninger, når det er relevant og nødvendigt. Vi stiller store krav både til sikkerheden af vores IT-systemer og til vores medarbejderes håndtering af persondata, så de indsamlede data altid er beskyttet mest muligt.

Nedenfor kan du læse mere om de forskellige områder af Rønne Havn A/S' persondatapolitik. Du kan bl.a. læse om, hvilke oplysninger vi registrerer om dig, hvordan vi anvender oplysningerne, hvor længe vi gemmer dine oplysninger og om dine rettigheder.

Indhold

INTRODUKTION	1
VI ER DEN DATAANSVARLIGE	3
HVORFOR BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER?.....	3
HVAD ER VORES RETSGRUNDLAG FOR AT BEHANDLE DINE OPLYSNINGER?.....	3
HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?	3
HVORDAN INDSAMLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?	3
HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?	3
ER DER MODTAGERE AF DINE PERSONOPLYSNINGER I TREDJELANDE?	4
HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?	4
DIN RET TIL AT TILBAGETRÆKKE ELLER BEGRÆNSE DIT SAMTYKKE.....	4
HVILKE ØVRIGE RETTIGHEDER HAR DU?	4
KLAGERET	5
HVORDAN GEMMER VI OPLYSNINGER OM BRUG AF VORES HJEMMESIDE?	5

VI ER DEN DATAANSVARLIGE

Rønne Havn A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har modtaget om dig. Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Administrationen hos Rønne Havn A/S:

Rønne Havn A/S
Sydhavnsvej 12
3700 Rønne
Telefon: 5695 0678
Mail: susan.hansen@roennehavn.dk

HVORFOR BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER?

Vi behandler dine personoplysninger både for at kunne yde dig den korrekte service, herunder rådgivning og fakturering.

Vi behandler derfor dine oplysninger:

- Når du ansøger om en bådplads eller skurleje mv. og den efterfølgende kontraktudarbejdelse
- Til administration af dit kundeforhold, herunder faktureringer

HVAD ER VORES RETSGRUNDLAG FOR AT BEHANDLE DINE OPLYSNINGER?

Vores behandling af dine personoplysninger kræver, at vi har et retsgrundlag (hjemmel). Grundlaget for, at vi må håndtere dine oplysninger som beskrevet ovenfor, er forskelligt afhængig af den enkelte situation.

Konkret benytter vi os af følgende grundlag:

Størstedelen af vores behandling af persondata sker, fordi det er nødvendigt af hensyn til, at vi kan opfylde vores aftale i forhold til den aftale, du har indgået med Rønne Havn A/S om en serviceydelse; (dvs. "kontraktlig forpligtelse" iht. EU Persondataforordningen – herefter benævnt GDPR - Artikel 6, paragraf 1, litra b).

Endelig benytter vi i nogle tilfælde reglerne om interesseafvejning, hvor Rønne Havn A/S' legitime

interesse for behandling af almindelige persondata ikke konflikter med de registreredes grundlæggende rettigheder. Dette gælder f.eks. i forbindelse med brug af cookies på www.roennehavn.dk, ved færdiggørelse af påbegyndt kontrakt, ved formidling af almindelige personoplysninger til relevante myndigheder mv. (dvs. "interesseafvejning" iht. GDPR Artikel 6, paragraf 1, litra f).

HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Vi behandler kun de personoplysninger, som er relevante og nødvendige for, at vi kan varetage dine interesser. Konkret behandler vi følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger, herunder primært:

Navn
Kontaktoplysninger
Betalingsoplysninger

HVORDAN INDSAMLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Rønne Havn A/S indhenter først og fremmest oplysningerne direkte fra dig, men vi kan også modtage eller hente oplysninger fra tredjepart fx:

- Offentligt tilgængelige registre
- Offentlige myndigheder; f.eks. SKAT
- De kommunale jobcentre
- Politi og domstole

HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Vores medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger. Vi videregiver kun oplysninger i det omfang, som vi er berettiget/forpligtet til ifølge lovgivningen, når vi får dit samtykke til det, eller det er legitimt iht. interesseafvejning.

Afhængig af den konkrete situation kan vi videregive din personoplysninger til f.eks. følgende kategorier:

- Offentlige myndigheder; f.eks. SKAT
- De kommunale jobcentre
- Politi og domstole
- Databehandlere (dvs. underleverandører) for Rønne Havn A/S, som arbejder efter vores instruks, og som vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med.

ER DER MODTAGERE AF DINE PERSONOPLYSNINGER I TREDJELANDE?

Vi overfører **ingen** oplysninger til databehandlere udenfor EU og EØS, og vores databehandlere er underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger, som lever op til kravene i EUs Persondataforordning, samt har indgået aftale med Rønne Havn A/S, at ingen oplysninger må overføres til tredjelande.

HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne varetage dine rettigheder og vore pligter iht. gældende lovgivning.

Vi kan oplyse følgende kriterier, som vi indtil videre har fastlagt:

I forhold til opbevaringspligten overfor myndighederne, er vi forpligtet til at opbevare personoplysninger, der er forbundet med fakturering, i henhold til gældende regler på området.

Alle øvrige personoplysninger opbevares i 5 år fra kontraktforholdets udløb, før de destrueres. Dog kan visse kontrakter og lignende være omfattet af Statsarkivets regler om samfundsmæssig interesseforhold med væsentlig betydning for det lokale, nationale eller internationale samfund.

DIN RET TIL AT TILBAGETRÆKKE ELLER BEGRÆNSE DIT SAMTYKKE

Du har ret til at tilbagetrække eller begrænse dit samtykke, som du har givet Rønne Havn A/S. Du kan gøre dette ved at meddele dette skriftligt til Administrationen, Rønne Havn A/S, Sydhavnsvej 12, 3700 Rønne.

Hvis du vælger at tilbagetrække eller begrænse dit samtykke, påvirker dette ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af tidligere givet samtykke. Når du tilbagetrækker eller begrænser dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du skal være opmærksom på, at kontraktuelle og/eller samarbejds-mæssige forhold kan blive påvirket, hvis du vælger at tilbagetrække eller begrænse dit samtykke.

HVILKE ØVRIGE RETTIGHEDER HAR DU?

Nedenfor kan du læse om din ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse og dataportabilitet.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os eller følge konkrete anvisninger nedenfor – se vore kontaktoplysninger først i persondatapolitikken.

Ret til at se dine oplysninger (indsigt):

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Reglerne er beskrevet i EU Persondataforordningen – herefter benævnt GDPR - artikel 15.
- Hvis du er medarbejder eller tidligere medarbejder, kan du få indsigt ved at henvende dig på e-mail til Administrationen.
- Hvis du mener, at Rønne Havn A/S behandler personoplysninger om dig, kan du få indsigt ved at henvende dig skriftligt til Administrationen.

Ret til at få rettet oplysninger (berigtigelse):

- Du har ret til at få rettet forkerte oplysninger om dig selv. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere

Side 4 af 6

oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte. Reglerne er beskrevet i GDPR artikel 16.

Ret til sletning:

- Du har ret til at få slettet dine personoplysninger, hvis det ikke længere er nødvendigt, at vi opbevarer eller behandler dine oplysninger. I mange tilfælde kan vi dog ikke slette personoplysninger på vores kunder, enten fordi vi er underlagt forskellig lovgivning. Reglerne er beskrevet i GDPR artikel 17.

Ret til begrænsning af behandling:

- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover alene opbevare oplysningerne. Hvis vi skal behandle dem på anden måde, kræver det enten dit samtykke, eller at retskrav kan fastlægges, gøres gældende / forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser. Reglerne er beskrevet i GDPR artikel 18.

Ret til at protestere (indsigelse):

- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Reglerne er beskrevet i GDPR artikel 21.

Ret til at videregive oplysninger (dataportabilitet):

- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og evt. at få overført disse oplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Reglerne er beskrevet i GDPR artikel 20.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder på www.datatilsynet.dk

KLAGERET

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, som vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

HVORDAN GEMMER VI OPLYSNINGER OM BRUG AF VORES HJEMMESIDE?

Her kan du læse om, hvilke oplysninger vi registrerer på hjemmesidens brugere, og hvordan vi bruger oplysningerne.

Dine personlige oplysninger er beskyttet.

På www.roennehavn.dk kan du følge med i vores virksomheds udvikling, herunder finde nyheder og tilmelde dig vores nyhedsbrev. Her beder vi dig om personlige oplysninger som fx e-mailadresse. Vi beskytter personlige oplysninger ved kryptering gennem sikkerhedsprotokollen SSL, så andre ikke kan se dine data.

Statistik

Vi registrerer dels personlige oplysninger dels anonyme og psudonimerede oplysninger (bruges til statistik og til at skræddersy budskaber/reklamer). Vi bruger statistikken til at udvikle og forbedre hjemmesiden.

Løbende forbedring af brugeroplevelsen

Der foretages en stikprøvevis optagelse af brugeradfærden på www.roennehavn.dk. Disse optagelser anvendes til løbende af forbedre brugeroplevelsen på sitet.

Vores hjemmeside anvender cookies og andre teknologier til at indsamle data om brugernes adfærd og deres devices (mobil, computer, tablet osv.). F.eks. IP-adresse (opsamles og gemmes kun i anonymiseret format), skærmstørrelse, enhedstype, browser information, geografisk lokation (kun på landeniveau) og foretrukket sprog på website. Disse data i en psudonimeret brugerprofil. Det betyder, at man ikke direkte kan identificere en bruger ud fra de oplysninger, der er indsamlet på Rønne Havn A/S' websites.



Hverken Rønne Havn A/S eller vores databehandlere anvender de data, der er opsamlet på hjemmeside eller Facebook, til at identificere individuelle brugere eller samkøre med yderligere data for individuelle brugere.

Cookies

På vores hjemmeside kan du få lagt cookies på din computer. De gør det muligt at hjælpe os med at give dig en bedre service. Det kan eksempelvis hjælpe os til at forbedre vores hjemmeside eller ved at skræddersy budskaber for bedre at modsvare dine interesse og præferencer. En cookie er på ingen måde farlig for din computer og kan ikke identificere dig som person, men kun genkende din computer. Disse cookies kan til enhver tid slettes i dine internetindstillinger.
