

RØNNE HAVN A/S



CSR-RAPPORT



2018



FORORD

Rønne Havn A/S driver Danmarks østligst beliggende erhvervs- og forsyningshavn. Havnen agerer maritim port til såvel Bornholm som østersøområdet.

Virksomhedens definerede vision er, at Rønne Havn A/S skal være en afgørende forudsætningsskaber for den lokale samfundsudvikling. Missionen er at drive forretning på en sådan måde, at Rønne Havn A/S skaber værdi for det bornholmske samfund.

I det arbejde er det afgørende, at vi - som virksomhed - lever op til de krav, havnens lokale-, nationale- og internationale interessenter har til vores samfundsansvar. Disse interessenter er:

Passagerer, færgerehederier, krydstogtrederier, stykgodsskibes rederier, havnens brugere, ejere, medarbejdere, det bornholmske erhvervsliv, samarbejdspartnere, lokalsamfundet, myndigheder, interesseorganisationer og øvrige kunder.

For at skabe de bedste forudsætninger for at drive samfundsansvarlig virksomhed, har vi ønsket at sætte vores normer og standarder højere, end de gældende love og normer foreskriver.

Derfor har vi kvalitetssikret vores CSR-politik, hvilket resulterede i, at virksomheden i 2015 blev CSR-certificeret efter DS standard 49001.

SUND HAVNEDRIFT

At tage samfundsansvar er en naturlig del af vores måde at drive forretning på.

Derfor har vi defineret fire fokusområder:

- Mennesker
- Miljø
- Forretning
- Partnere

Disse fire fokusområder bidrager alle til den samfundsansvarlige udvikling vi efterstræber, og som er grundpillerne i vores Corporate Social Responsibility-Rapport (CSR-Rapport), som udarbejdes hvert år på lige fod med Årsrapporten.

Hos Rønne Havn A/S mener vi, at den langsigtede succes for vores virksomhed afhænger af balancen mellem sociale-, miljømæssige- og økonomiske aspekter af vores forretning.

Vi ønsker konstant at understøtte vores kunders CSR-arbejde og være 'den foretrukne samarbejdspartner'.

En af styrkerne ved Rønne Havn A/S' udøvelse af ansvarlighed er, at det ikke alene drives af vores kvalitets- og miljøansvarlige, men derimod er en integreret del af vores måde at drive forretning på.

Vi tager ansvar

Ved at integrere CSR i forretningsstrategien og i den daglige drift, tager vi denne forpligtelse alvorligt, og vi er progressive i vores kontrol af, at vores retningslinjer overholdes.

Mennesker

Hos Rønne Havn A/S ved vi godt, at medarbejderne er vores vigtigste ressource. Gennem uddannelse, et stærkt fællesskab og et kontinuerligt fokus på arbejdsmiljøet, bestræber vi os på at realisere medarbejdernes fulde potentiale. Det er vores opgave at sikre, at medarbejderne trives i et sikkert og udviklende arbejdsmiljø, mens de udfører deres opgaver for virksomheden.

Miljø

Rønne Havn A/S tager ansvar for miljøet ved at reducere vores ressourceaftryk i forhold til forbrug af energi, vand og kemikalier.

Vi forsøger efter bedste evne at arbejde innovativt i samarbejde med kunder og partnere for at udvikle og anvende bæredygtige processer og produkter, der samtidig sikrer kvalitet og effektivitet i leverancen til vores kunder.

Forretning

Vores forretning er baseret på det for os væsentlige princip, at indtægt og vækst går hånd i hånd med etisk ansvarlighed. Vi arbejder effektivt med de 17 Verdensmål og stiller krav til os selv samt vores samarbejdspartnere, bl.a. i form af vores Code of Conduct.



Partnere

Arbejdet med CSR skal fremme ansvarlig drift og udvikling hos vores samarbejdspartnere, hvis indflydelse på miljø, arbejdsmiljø og menneskerettigheder overgår, hvad Rønne Havn A/S kan opnå alene.

2018

2018 har budt på mange aktiviteter og gode resultater.

Efterprøvning af DNV-GL

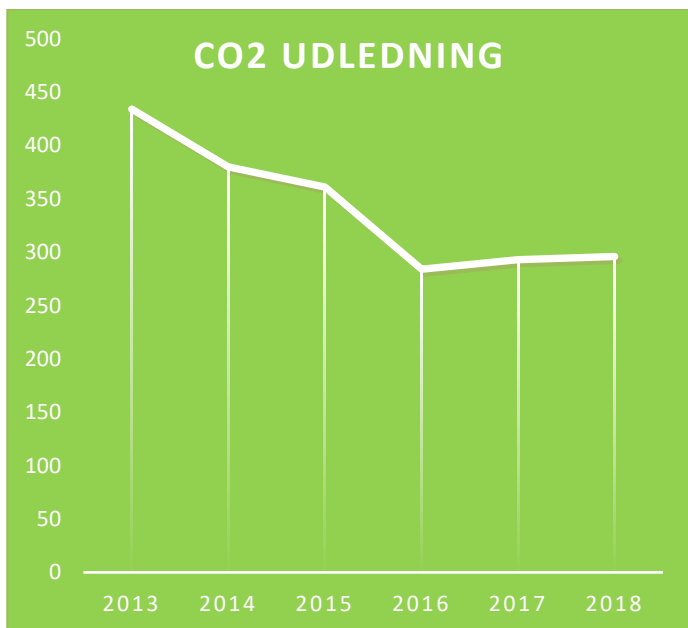
Vi har haft en ekstern efterprøvning af DNV-GL og to interne auditeringer af vores standarder for: Kvalitet, miljø, arbejdsmiljø og samfundsansvar (CSR). Formålet med CSR-certificeringen er at yde vores bidrag til en samfundsansvarlig udvikling lokalt, regionalt, nationalt og internationalt.

Udbygning af infrastruktur

2018 har stået i udbygningen tegn, hvor medarbejdere, samarbejdspartnere og samfund løbende har kunnet følge nøje med i den igangværende havneudvidelse. Den valgte entreprenør, Per Aarsleff A/S, har ad flere omgange valgt at anvende lokale leverandører til forskellige arbejdsopgaver, hvilket har øget den samfundsmæssige vækst og skabt nationalt og internationalt fokus på, at bornholmske virksomheder kan bidrage til sådanne arbejdsopgaver. Dette er vi særdeles stolte over at kunne bidrage til.

CO₂-udledning

Derudover er vi, som virksomhed, konstant opmærksom på vores medansvar for det omkringliggende miljø – både til lands, til vands og i luften. Derfor har vi i det forgangne år afdækket eventuelle risici for forurening og holdt øje med vort forbrug. Det betyder blandt andet, at vi, over en 6-årige periode, har identificeret følgende udvikling i vores CO₂-forbrug fra en udledning på 434 ton i 2013 til 296 ton i 2018. I 2019 vil vi arbejde målrettet på at identificere muligheden for iværksættelse af yderligere CO₂-reducerende tiltag.



Ændret survey-metode vedr. kundetilfredshed

Indtil 2018 har vi årligt målt kundetilfredsheden blandt vores krydstogtgæster. Denne undersøgelse er blevet udført af egne medarbejdere på krydstogtkajen.

I 2018 valgte vi forud for krydstogtsæsonens start at indgå et samarbejde med det internationale anerkendte selskab G.P. Wild, der, i modsætning til vores valgte survey-metode, foretager surveys ombord på skibene, efter at disse er afsejlet den pågældende destination.

Af denne årsag har det ikke været muligt at sammenligne resultaterne fra 2018 med de foregående års resultater.

Vi har dog fortsat fokus på at minimere eventuelle gener for havnens gæster, herunder etablere foranstaltninger der sikrer et højt informationsniveau og en let adgang til information og vejledning i form af skiltning, brochurer og fysisk tilstedeværelse ved skibenes anløb.



Personaleudvikling

Som en del af personaleudviklingen hos Rønne Havn A/S deltog den samlede medarbejdergruppe på et strategiseminar i foråret 2018. Formålet med dette var at identificere og konkretisere mulige udviklingspotentialer på tværs af organisationen. Der var stor opbakning til dette arbejde, der resulterede i flere gode forslag til nye initiativer, hvoraf flere er blevet implementeret i organisationen i årets løb.



OM RØNNE HAVN A/S

Rønne Havn A/S er et delvist kommunalt ejet aktieselskab med Bornholms Regionskommune som hovedaktionær. DI's Regional- forening på Bornholm (DI Bornholm) og LO Sektion Bornholm har en mindre aktiepost i selskabet. Hovedaktiviteten er drift af anlæg og havneinfrastruktur i form af havneværker, kajer, bassiner og tilstødende landarealer. Derudover stiller selskabet blandt andet kraner, pakhuse og slæbebåd til rådighed mhp. at betjene skibe, stevedorer, areallejere og havnens øvrige brugere så bedst som muligt.

Rønne Havn A/S følger Havne- og Selskabslovgivningen.

Færger og Krydstogt

Rønne Havn A/S betjente i 2018 færger fra fire østersøhavne: Ystad i Sverige, Køge på Sjælland, Sassnitz i Tyskland og Swinoujscie i Polen. Derudover er havnens kunder mindre og mellemstore transportskibe, der er karakteriseret ved mange anløb med lastning eller losning af gods.

Rønne Havn er desuden blandt de største krydstogthavne i Danmark. Det viser, at krydstogtmarkedet for alvor har fået øje på Rønne Havn og Bornholm som et spændende og attraktivt turistmål.

Arealudlejning

Ud over den traditionelle havnedrift besidder Rønne Havn A/S et stort og attraktivt erhvervsareal, der naturligt tiltrækker en række forskellige erhvervsvirksomheder, der er tilknyttet den maritime branche og offshore-industrien.

Som en del af de nye forretningsområder som havneudvidelsens fase 1 genererer, valgte den hollandske kabelføringsvirksomhed VBMS i perioden april-september 2018 at anvende Rønne Havn som midlertidig base og i den forbindelse at leje kontorfaciliteter hos en af havnens virksomheder.



› 6 CSR-RAPPORT 2018

FN's Global Compact

Rønne Havn A/S har valgt at følge anbefalingerne i FN's Global Compact og har derfor defineret 10 principper som virksomheden vil efterleve:

1. Forsvarlighed og forklarlighed
2. Gennemsigtighed
3. Etisk adfærd
4. Respekt for interesser
5. Respekt for dansk- og international lovgivning
6. Respekt for internationale adfærdsnormer
7. Respekt for menneskerettigheder
8. Væsentlighed
9. Helhedssyn
10. Løbende forbedringer

CSR fokus 2019

CSR-certificeringen indeholder mange emner.

Vi har valgt fem områder ud, som vi gerne vil arbejde på at udvikle og forbedre i løbet af 2019:

- Vi vil fortsætte med at forbedre kommunikationen til/med interessenterne.
- Vi vil udbygge havneinfrastrukturen.
- Vi vil synliggøre havnens aktiviteter lokalt, regionalt og internationalt.
- Vi vil øge dialog- og informationsniveauet mellem havnen og lokalsamfundet.
- Vi vil reducere vores CO₂-udledning med 10 % fra 2017 til 2020

INVOLVERING AF INTERESSETER

Som erhvervs- og forsyningshavn og en af Bornholms største arbejdspladser, interesserer vi os for vores medarbejdere, kunder og ejere. Alle tre parter bliver involveret og spurgt om, hvad de synes om vores arbejde.

Kunder

Det er naturligvis vigtigt for os, at kunderne er tilfredse med vores arbejde. Det skal virke, når skibene lægger til kaj. Når kraner hjælper med lastning og losning, når fragtskibe guides på plads, og når færger skal overholde tidsplaner. For krydstogtturisterne er det vigtigt, at de transporteres til byen uden for meget ventetid, og at de gående bliver guidet videre – uden at fare vild.

Sikkerhed

Vi agerer på et internationalt marked. Det betyder, at vi skal leve op til internationale sikkerhedsstandards. Derfor er overvågning og indhegning af dele af havneområderne et krav. Endelig glæder vi os over havnens mange lejere, som også skal føle sig tilfredse med forholdene.

Medarbejdere

Medarbejderne hos Rønne Havn A/S er selv med til at videreudvikle og styre hverdagen – både hvad angår arbejdsgange, sikkerhed, trivsel, sundhed og beskyttelse af havnens miljø. På den måde får de ejerskab og medansvar for deres egen hverdag. I den forbindelse indrettes arbejdsgange således, at ensidigt gentaget arbejde minimeres.



INTERESSENT-ANALYSE

Interviews

Rønne Havn A/S udarbejder hvert tredje år en interessentanalyse, der fokuserer på, hvorledes vores interessenter ser vores virksomhed. Den seneste analyse blev udarbejdet i november 2017, hvor interviewene koncentrerede sig om følgende områder:

- Dialog & kommunikation
- Social ansvarlighed
- Håndtering af klager og kritik
- Ansættelsesforhold
- Bæredygtighed i forhold til miljø og ressourcer
- God forretningsskik
- Forbrugerforhold
- Lokal involvering og udvikling i nærområder

Besvarelsenerne har haft indflydelse på nogle af vores væsentligste fokusindsatser i 2018:

Dialog & kommunikation

I forbindelse med havneudvidelsens fremskridt sørges der for en løbende informationsstrøm desangående på de sociale medier samt den lokale presse. Derudover arbejdes der ihærdigt på udarbejdelse af en ny hjemmeside, der skal bidrage til at højne kommunikationsniveauet.

Der blev i april 2018 afholdt et Åbent Hus-arrangement på byggepladsen, hvor alle interesserede havde mulighed for at deltage og for at stille spørgsmål om byggeriet.

Social ansvarlighed

Vi er med til at sikre, at gældende lovgivninger bliver overholdt på Rønne Havn A/S' arealer. Dette sker blandt andet ved at foretage besøg på anløbne fartøjer, kontrollere at leverandører og samarbejdspartnere lever op til de krav og pligter, der forventes af dem, samt i form af synlig tilstedeværelse på havneområderne.

Bæredygtighed – miljø & ressourcer

Hos Rønne Havn A/S tænker og handler vi miljøbevidst, og ved hjælp af denne tankegang er der i 2018 blevet arbejdet meget med at få udarbejdet miljøbesparende initiativer, blandt andet i form af indkøb af en ny og mere brændstofvenlig kran, der forventes operationsparat i medio 2019. Samtidig sker der en løbende afvikling af værktøj og materiel, der ikke længere er at anse som værende bæredygtig.

ARBEJDSMILJØ

Medarbejderne er Rønne Havn A/S' vigtigste ressource.

Livet og dagligdagen i virksomheden handler i vid udstrækning om relationer mellem mennesker – såvel faglige-, ledelsesmæssige-, kollegiale-, sociale- og kammeratlige relationer. Derfor har det stor betydning for virksomheden, hvordan disse relationer fungerer.

Samtidig er det også vigtigt, at der sker en løbende, målrettet uddannelse af medarbejderne i forhold til de kompetencekrav, der forventes at blive behov for i fremtiden, hvorfor vi prioriterer investeringer i uddannelse af medarbejdere.

Øget trivsel

I 2018 er medarbejdertrivslen øget fra 5,3 % i 2017 til 5,4 % i 2018, og i 2019 vil der blive være fokus på at få identificeret yderligere tiltag, der sikrer en høj medarbejdertilfredshed.

Målet er en tilfredshed blandt medarbejderne på 5,5% eller derover.

Arbejdsmiljø

Vi ønsker, at medarbejderne samtykker.

Derfor har Arbejdsmiljøorganisationen, AMO, valgt at fortsætte en kortlægning af arbejdsmiljø og trivsel via personlige interviews af en ekstern konsulent. På den måde sammenkædes arbejdspladsvurdering og trivselsmåling, så nye tiltag til forbedringer kan identificeres, iværksættes og måles. Der vil også være fokus på at identificere, hvad der virker rigtig godt.

AMO har valgt at arbejde ud fra følgende mål for 2019:

- Medarbejderne skal involveres mere i planlægning af driftsopgaver
- Den interne kommunikation skal styrkes
- Øget trivsel
- Kvartalsmæssige sikkerhedsrunderinger
- AMO/SU-møder
- Fokus på afvigelser
- APV-sikkerhedsmøder

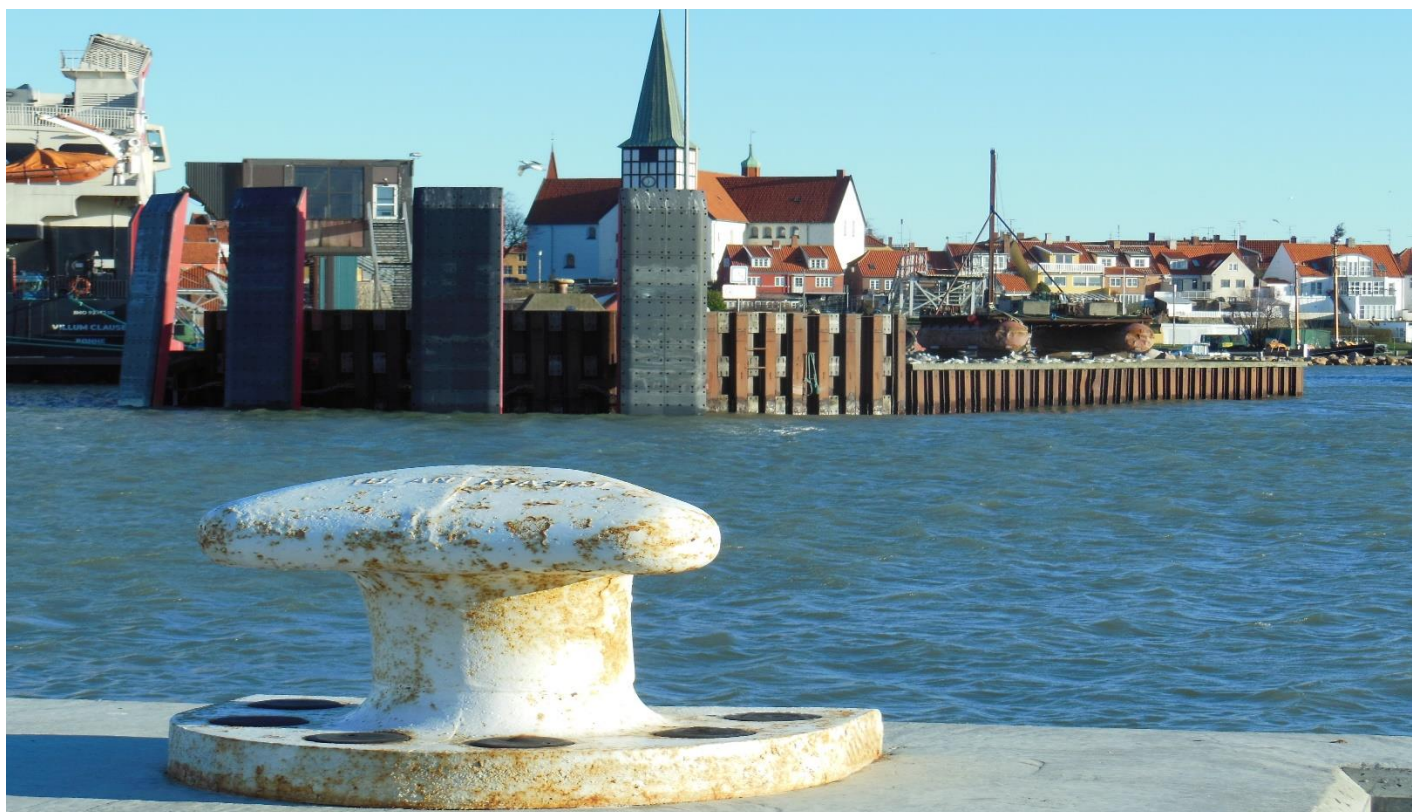
Arbejdsulykker

I 2018 havde vi ingen anmeldte arbejdsulykker, og det er i skrivende stund 1094 dage siden sidste LTA (Lost Time).

Der er registreret én hændelse vedrørende arbejdsskader, hvor en medarbejder fik en mindre skramme. Det var en arbejdsskade, der ikke resulterede i en sygemelding.

Tilbud til medarbejderne

- Fri benyttelse af fitnessrum
- Frugtordning
- Tilbud om frokostordning
- Fri kaffe, te og kakao
- Vandflasker
- Mulighed for at købe sodavand til fornuftige priser
- Personaleforening (sociale arrangementer)
- Sundhedsforsikring
- Årlig sommerfest
- Årlig julefrokost
- Tilbud om skærmbriller
- Pulje til efter- eller videreuddannelse
- Engelskundervisning



HAVNEMILJØ

Affaldssortering fra krydstogtskibe

Vi ser gerne, at eftersorteringen af det affald som krydstogtskibe genererer når de ligger til kaj, ikke overstiger 15 %. I 2017 bortskaffede vi affald fra 24 skibe og havde en eftersortering på 8,3%. I 2018 anløb 40 skibe havnen, og blot ét af disse resulterede i en afvigelse. Den samlede eftersortering af krydstogtaffald for 2018 lå på blot 2,5%.

SAMFUNDSANSVAR

Kontorelev

Rønne Havn A/S tager ansvar for uddannelse af den lokale befolkning, og har siden begyndelsen af 2018 været del af Praktikpladsgaranti Bornholm, som er et projekt iværksat af Business Center Bornholm.

Vores bidrag til denne ordning er én kontorelevplads, hvor vedkommende er i virksomheden i en 2-årig periode, indtil elevforløbet er færdiggjort.

Engelskundervisning

I foråret 2018 gennemførte flere af medarbejderne et undervisningsforløb i engelsk, med det formål at forberede medarbejderne på at kunne kommunikere med de mange internationale kunder på havnen.

Undervisningen skete i samarbejde med Campus Bornholm og havde et fint fremmøde.

Økonomisk støtte 2018

Rønne Havn A/S har i 2018 valgt at yde økonomisk støtte til:

- Bornholms Træbådelaug
- Business Center Bornholm
- Maritime Danmark
- Destination Bornholm
- Folkemødet
- Phd.studie indenfor offshore
- Annoncering i diverse tidsskrifter

I 2017 støttede vi Bornholms Hospital i form af en donation til vægbilleder på børneafdelingen. Disse billeder blev færdiggjort og afleveret af kunstneren i november 2018.



Vægbillede, børneafdelingen, Bornholms Hospital, november 2018

