

RØNNE HAVN A/S CSR-RAPPORT



2020



INDHOLD

FORORD AF CEO, THOMAS BENDTSEN.....	3
INTRODUKTION TIL RØNNE HAVN A/S.....	4
2.1.1. Mission, Vision & Strategi.....	4
2.1.2. Muligheder og risici.....	5
2.1.3. Forpligtelse overfor FN's Verdensmål.....	5
OM DENNE RAPPORT.....	6
CSR-ARBEJDET.....	7
HOS RØNNE HAVN A/S.....	7
4.1.1. CSR i hverdagen.....	7
4.1.2. At samarbejde med interessenter om bæredygtighed.....	8
VORES AMBITIONER.....	10
FOR BÆREDYGTIGHED PÅ HAVNEN.....	10
5.1.1. Bæredygtige indkøb.....	10
5.1.2. Bæredygtigt arbejdsliv.....	10
5.1.3. Bæredygtige services.....	11
VORES INDSATSER I 2020.....	12
6.1.1. Støtte i 2020.....	12
6.1.2. Disse planlagte indsatser opnåede vi ikke i 2020.....	12
VORES PLANLAGTE INDSATSER I 2021.....	13
CO₂-NEUTRAL HAVN I 2030.....	14
NØGLETAL.....	15

#1 FORORD

AF CEO, THOMAS BENDTSEN

2020 har stået i medarbejdersundhedens, bæredygtighedens og COVID-19-pandemiens tegn. Det skyldes, at myndighedsanbefalinger, krav og restriktioner, som følge af COVID-19, skulle integreres som en del af alle planer, såvel internt i organisationen som i samarbejdet med eksterne parter som for eksempel kunder, leverandører, medier og øvrige interessenter. Det har betydet, at organisationens evne til hurtigt at omstille sig til de nye forandringer og tilpasse sig de øgede eller skiftende restriktioner på divergerende markeder blev sat på prøve.

Fokus i 2020 har derfor primært været på at holde smitten fra havnekontorets dør, så selskabet, selv under en global COVID-19-pandemi, kan holdes i drift 24/7/365. Der har også været fokus på at passe på medarbejdernes fysiske og psykiske ve og vel under pandemien og - i samarbejde med arbejdsmiljøudvalget - at omlægge arbejdsprocesser og fysiske lokationer for flere medarbejderes vedkommende, så det lykkedes Rønne Havn A/S at komme fornuftigt ud af 2020.

I 2020 påbegyndte vi et større arbejde med at integrere FNs Verdensmål i vores strategiske og operationelle arbejde, og det er blevet vedtaget, at Rønne Havn A/S fremadrettet vil arbejde fokuseret på 4 af de 17 Verdensmål samt at organisationens målsætninger og indsatser fremover vil være opbygget omkring disse.

Vi ønsker at kommunikere åbent og ærligt om vores CSR-indsats – også om de svære ting. Derfor kan du i denne rapport læse, at

selvom vi har stort fokus på at sætte vores normer, standarder og værdier højere end de gældende love og krav foreskriver, så er der målsætninger, vi ikke fik opnået i 2020, men som vi stræber efter at opnå i 2021.

Med fire ISO-certificeringer, har Rønne Havn A/S en intention om at være en væsentlig bidrager til den lokale, regionale og nationale udvikling i retning af et bæredygtigt samfund. I 2020 blev Rønne Havn A/S certificeret i den nye ISO 45001:2018 standard som et led i organisationens kontinuerlige udvikling. Samtidig har såvel direktion som chefgruppe i årets løb besluttet, at Rønne Havn A/S fremadrettet skal have endnu mere fokus på CSR, hvorfor der fra 2021 planlægges med at få udarbejdet en samlet QHSE-strategi, der både favner alle fire certificeringer samt indeholder nye, ambitiøse CSR-mål for hele organisationen ud fra devisen: walk the talk.

Jeg tror på, at vejen til Rønne Havn A/S' langsigtede succes, afhænger af vores egen evne til at bidrage til den grønne omstilling såvel internt i organisationen som eksternt i forhold til omverdenen og de stakeholders, vi samarbejder med. Dette er en spændende udviklingsproces, hvor vi alle skal tage ansvar.

Jeg håber, at denne rapport giver dig et indblik i den bæredygtige rejse, vi har været på i det forgange år, vores CSR-resultater og vores ambitioner for de kommende år.



#2

INTRODUKTION TIL RØNNE HAVN A/S

Hos Rønne Havn A/S har vi arbejdet med bæredygtighed siden 2014, og vi er certificeret indenfor ISO-standarderne:

- Kvalitet (ISO 9001:2015)
- Miljø (ISO 14001:2015)
- Arbejdsmiljø (ISO 45001:2018)
- CSR (DS 49001:2011).

Det stiller krav til os som organisation og samarbejdspartner. Krav, som vi løbende arbejder med på tværs af organisationen. Vores næste skridt er at sikre integrationen af FN's verdensmål i såvel den kommende QHSE-strategi som i det operationelle arbejde i de enkelte afdelinger. Det og meget andet kan du læse om i dette afsnit, hvor du får en introduktion til Rønne Havn A/S og vores CSR-indsats.

2.1.1. MISSION, VISION & STRATEGI

Rønne Havn A/S er et aktieselskab ejet af Bornholms Regionskommune, Dansk Industri (DI) og LO, der har til opgave at varetage drift, vedligeholdelse og udvikling af Bornholms største erhvervshavn med mere end 3.000 skibsanløb om året. Selskabet har en lang historie bag sig, og ved udgangen af 2020 havde vi 27 ansatte. I 2020, som var et år præget af COVID-19, genererede vi en omsætning på 85,4 mio. kr.

Mission: Vi skaber værdi for det Bornholmske samfund

Vi driver sammen Bornholms forsyningshavn, -Rønne Havn A/S- på et kommercielt grundlag så det Bornholmske samfund betjenes bedst muligt.

Vision: Vi skaber muligheder

Vi udvikler sammen vores forretning, så Rønne Havn A/S skaber forudsætninger for udvikling for vore kunder, samarbejdspartnere og der Bornholmske samfund.

Forretnings idé: Vores geografiske placering skaber værdi

Sammen iscenesætter vi vores geografiske beliggenhed til at skabe værdi for vore kunder og det Bornholmske samfund

Den bæredygtige virksomhed

Vores bæredygtige start fandt sted i 2014, hvor vi påbegyndte et fokuseret, strategisk arbejde på at omdanne vores status som afgørende medspiller i forhold til den bornholmske forsyningsikkerhed til at være et selskab med den mission at - via bæredygtige indsatser - kunne bidrage aktivt til at skabe værdi for den bornholmske samfund. Vores arbejde resulterede i, at vi i 2015, som den første danske havn, blev certificeret i hele 4 ISO-standarder, herunder CSR.

I dag er kvalitet, miljøbevidsthed samt hensynet til det enkelte individ dybt forankret i vores forretningsstruktur og fremgår som et løfte i vores vision, der lyder:

”Vi udvikler vores forretning, således at Rønne Havn A/S vil være en vigtig forudsætningskaber for vores kunders, samarbejdspartneres og det bornholmske samfunds udvikling”



5 CSR-RAPPORT 2020

For at indfri denne vision, vedtog vi i 2017 en ny strategi, der fik navnet "Klar Kurs 2025", og som satte retningslinjer for vores forretningsudvikling og bæredygtighedsindsats frem til 2025. Denne strategi er aktuelt under redigering og forventes endeligt udarbejdet indenfor første kvartal 2021.

2.1.2. MULIGHEDER OG RISICI

Med en verden i kontinuerlig forandring, er det vigtigt, at vi arbejder proaktivt for at imødekomme nogle af de udfordringer, vi kan forudse at møde i vores arbejde. Her kan du læse, hvordan vi vil håndtere de klima- og befolkningsrelaterede forandringer, vi forventer vil have potentielt størst indvirkning på vores virksomhed:

Ekstreme vejrforhold

Risici/muligheder

Det ændrede klima øger risikoen for forhøjede vandstande og hyppigere oversvømmelser af vores infrastruktur. Forhold der påvirker ikke blot os selv, men også vores samarbejdspartnere og den lokale befolkning.

Handling

- Vi har påbegyndt en længerevarende udvikling af vores infrastruktur, der har til hensigt at nedbringe risikoen for oversvømmelser i og omkring havnen
- Vi bidrager til en bæredygtig udvikling i lokalsamfundet, som har til hensigt at mindske eskaleringen af ekstreme vejrforhold
- Vi arbejder på at nedbringe vores eget CO₂-forbrug og implementere alternative løsninger vedrørende anvendelse af fossile brændstoffer

Medarbejdere

Risici/muligheder

At tiltrække dygtige medarbejdere bliver fortsat sværere i forhold til den demografiske sammensætning på Bornholm.

Der stilles samtidig større krav og forventninger fra arbejdstagerne, der kan hæmme muligheden for at sikre en kontinuerlig arbejdsstyrke.

Handling

- Vi tager del i det lokale ansvar om at sikre lærepladser, og bidrager til den lokale indsats
- Vi har fokus på at skabe fleksible arbejdsmuligheder for den enkelte medarbejder
- Vi vil højne egne medarbejderes kompetencer ved at have fokus på uddannelse og kurser
- Vi øger vort fokus på HR-området og ansætter en HR-chef

Grøn transport

Risici/muligheder

Vi er bevidste om, at der i nærmeste fremtid vil komme krav om handlende emissioner fra køretøjer fra f.eks. større produktionselskaber og transportvirksomheder

Handling

- I 2020 har vi undersøgt mulighederne for at konvertere flest mulige af vores egne køretøjer til at kunne anvende andet brændstof end fossilt brændstof
- Vi har vedtaget en indkøbsstrategi, der skal nedbringe udledning af CO₂ i forbindelse med kørsel
- Vi har aktuelt investeret i 3 elbiler som afløser for diesel og benzinbiler

Epidemi/pandemi

Risici/muligheder

Vores internationalisering øger risikoen for epidemier og/eller pandemier, hvilket ikke blot vil påvirke vores kunders aktiviteter men i særlig grad vores medarbejderes muligheder for at varetage deres arbejdsfunktioner.

Handling

- Vi arbejder aktivt med risikovurderinger og contingency planer
- Vi har iværksat IT-løsninger der fremmer muligheden for fleksible arbejdspladser

2.1.3. FORPLIGTELSE OVERFOR FN'S VERDENSMÅL

I 2020 har vi påbegyndt arbejdet med FN's Verdensmål og den samlede ledergruppe har brugt året på at drøfte, hvordan integrationen af et udvalg af FN's verdensmål bedst kan fungere i praksis hos Rønne Havn A/S nu og fremadrettet, så de valgte mål dels komplementerer kravene i de enkelte ISO-standarder og dels integreres som en naturlig del af de enkelte afdelingsstrategier frem mod 2030. Det er en proces, der internt tager tid og som stadig er i gang, og som er blevet forsinket som følge af Covid-19. Men i september måned 2020 traf ledelsen beslutning om, at integrere følgende 4 mål med tilhørende delmål:



BÆREDYGTIG ENERGI



ANSTÆNDIGE JOB OG ØKONOMISK VÆKST



INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR



ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION

Vi er bevidste om, at bæredygtighed ikke er en opgave, vi alene kan løse, og at dette kræver samarbejde på tværs af organisationer, hvorfor vi forventer i 2021 at kunne inddrage flere af vores interessenter i arbejdet omkring de målsætninger, vi i vores QHSE-strategi er i gang med at fastlægge.

#3 OM DENNE RAPPORT

Denne rapport beskriver Rønne Havn A/S' CSR-arbejde, herunder aktiviteter, muligheder, udfordringer, ambitioner og udvikling for 2020.

Rapporten følger ÅRL§ 99a og er en del af Rønne Havn A/S' årsregnskab for 2020.

For at kunne følge vores udvikling indenfor de enkelte nøgletal, der fremgår sidst i denne rapport, har vi sat en baseline, der som udgangspunkt går 5 år tilbage. I de tilfælde hvor der ikke forelægger data for hele perioden, sættes baseline til det år, hvor vi er begyndt at måle på det pågældende område.

Se venligst Rønne Havn A/S' årsrapport 2020 for flere oplysninger.



#4 CSR-ARBEJDET

HOS RØNNE HAVN A/S

Vores formål er at udføre samfundsvigtige opgaver forbundet med driften af Bornholms største forsyningshavn, på en så bæredygtig, ansvarlig og kvalitetssikret måde, at det bidrager til udviklingen af det bornholmske samfund. Dette forpligter os til at arbejde med omtanke for klima, miljø og mennesker i hele vores værdikæde, startende internt i organisationen.

Vores CSR-indsats, strategier, politikker og aktiviteter bliver reguleret af vores direktion, men er i 2020 blevet styret af et lille dedikeret team med direkte reference til direktionen. Denne gruppe har frem til efteråret 2020 været benævnt ”ISO-gruppen” bestående af tre dedikerede medarbejdere. Disse tre medarbejdere har i samarbejde koordineret vores indsatser indenfor

kvalitet, arbejdsmiljø, miljø og CSR, og bidraget til en løbende optimering af vores systemer. I september 2020 besluttede ledelsen at samle disse opgaver i én stilling, hvorfor ledelsessystemet fremadrettet vil blive tilrettelagt af en QHSE Manager i tæt samarbejde med en kommende HR-chef.

Vores arbejdsmiljøorganisation er organiseret med et arbejdsmiljøudvalg, der består af repræsentanter fra alle afdelinger. Udvalgets formand er souschefen for Port Service.

Hvert år afholdes intern audit af en eksternt tilknyttet konsulent, der samtidig afholder de årlige APV-samtaler med medarbejderne. Denne audit afvikles kort før den årlige eksterne audit, der varetages af certificeringsorganet DNV-GL, og som kontrollerer, at vi overholder gældende love og krav samt lever op til vores certificeringer.

4.1.1. CSR I HVERDAGEN

At arbejde med CSR er ikke en enkeltmandsopgave. Det kræver engagement fra den samlede chef- og medarbejdergruppe for at sikre, at vi når de mål, vi har sat, både overfor os selv, vore interessenter og vore omgivelser. Vi arbejder derfor målrettet ud fra vores ledeshåndbog, der indeholder retningslinjer for arbejdet med vores ISO-certificeringer.



Medarbejderne er vores vigtigste ressourcer

Vores største forpligtelse er overfor vores medarbejdere, der er vores vigtigste ressource, da Rønne Havn A/S skal kunne være i drift 24/7/365 samtidig med at servicen tilsvarende skal være i top. Det kan kun lade sig gøre med dedikerede, serviceminded og tilfredse medarbejdere, hvorfor organisationens sundhed og sikkerhed er et højprioriteret område både ift. den enkelte medarbejder, den daglige havnedrift, medarbejdernes rejser i arbejdsmedfør samt eksempelvis ift. Rønne Havn A/S' håndtering af eventuelle epidemier eller pandemier.

Sundhed og sikkerhed går hånd i hånd

Det er vores førsteprioritet, at al vores aktivitet foregår i et sikkert arbejdsmiljø. Det kræver, at alle ved, hvordan man udfører sit arbejde sikkert og hvordan man lever op til arbejdsmiljøloven, sikkerhedsbestemmelser mm. Gennem uddannelse og træning, et kontinuerligt fokus på arbejdsmiljøet, en god kantineordning, en aktiv personaleforening og trygge sundhedsforsikringer, bestræber vi os på at skabe de bedste betingelser for de ansattes indbyrdes sundhed og trivsel for at forebygge og begrænse stressrelaterede lidelser, sygdom eller arbejdsulykker.

Fokus på kvalitet og adfærd

Med vores Code of Conduct, har vi udstukket retningslinjerne for den adfærd, vi forventer at alle opfylder. Både på arbejdspladsen og i forbindelse med samarbejdet mellem vores selskab og vores interessenter. I 2020 havde vi ekstra fokus på disse forhold, og alle hændelser som havde potentiale til at forvolde skade på vores retningslinjer, personale, materiel eller miljøet, blev registreret i vores kvalitetsledelsessystem og efterfølgende behandlet. Denne tilgang har vi valgt, da vi ønsker at fremme sikkerheden og trygheden for alle parter, og i særdeleshed vore

ansatte, der befinder sig på vores områder, men i lige så høj grad fordi vi ønsker at lære af vores egne og andres fejl. Kun sådan bliver vi i fællesskab bedre.

Vi er her alle for at lære

Vi er en samfundsvigtig forudsætningsskaber for selve udviklingen på Bornholm, både set ift. det lokale erhvervsliv, tiltrækningen af tilflyttere, fastholdelse af øboere samt udviklingen i beskæftigelsen, og vi ønsker at fremme et arbejdsmarked præget af rummelighed. Det gør vi blandt andet ved at tilbyde praktikpladser, elevpladser eller lærepladser, og i 2020 kunne vi byde en ny kontorelev velkommen.

Et vigtigt element i 2020 blev den uforudsete og pludselige implementering og uddannelse af alle medarbejdere i "kunsten at afholde onlinemøder" via platforme som eksempelvis Microsoft Teams. En udfordring, som alle medarbejdere tog godt imod og har resulteret i en fleksibilitet i forhold til mødeafvikling, dialog og videndeling.

4.1.2. AT SAMARBEJDE MED INTERESSEENTER OM BÆREDYGTIGHED

Vi har mange ønsker og tanker omkring fremtidens bæredygtighed hos Rønne Havn A/S, men det er langt fra alle opgaver, vi kan løse alene. Her er et godt samarbejde på tværs af havnebasinerne altafgørende for at sikre succes, og selvom 2020 blev et år med mange udfordringer, så blev det samtidig et år der bød på mange nye typer samarbejder.

Transport og trafik på særligt sårbare områder

I et uformelt samarbejde med tre store aktører i den vestlige del af havnen, har vi i 2020 fået etableret et dialogforum, hvor udfordringer omkring afvikling af større køretøjer i særlige tidsrum

løbende drøftes. Dette er både med til at sikre vores kunders færden på områderne, men også skærpelse af den enkelte virksomheds opmærksomhed på disse forhold, herunder de miljømæssige påvirkninger som støj, røg og tomgangskørsel kan have for miljøet.

Kunsten at sejle grønnere

Med en krydstogtbranche tvunget i knæ af Covid, så blev 2020 ikke året, hvor vi valgte at fortsætte drøftelserne med vores væsentligste aktører på det område vedrørende udfordringerne med udledning af CO₂ og alternativer til heavy fuel. Derimod har vi valgt at fokusere på færgeselskabets ønsker om på sigt at omlægge den kommende hurtigfærge til at anvende "grønt brændstof", og derigennem drøfte muligheder for at samarbejde omkring dette. Det er er klar forventning, at disse drøftelser fortsætter ind i 2021, hvor vi regner med at få Molslinjens færge, Max, på landstrøm.

Vi styrer affaldet den rette vej

Rønne Havn A/S har pligt til at modtage driftsaffald fra de skibe, der anløber havnen. Det betyder, at vi stiller containere til rådighed samt har flere mindre opsamlingssteder til skibsaffald. Den aktuelle affaldsløsning er udarbejdet i samarbejde med det lokale affaldsselskab BOFA, men i takt med at der udarbejdes stadig stigende krav omkring sortering af affald, har vi i 2020 valgt at indgå i en ERFA-gruppe omkring emnet, der ledes af Bornholms Energi og Forsyning, hvor fokus er at videreudvikle og forbedre håndteringen ift. gældende regulativer, og dermed sikre, at affaldet havner det rette sted på den rette måde.

Rønne Havn A/S planter 100.000 træer over 10 år

At vi påvirker miljøet gennem vores aktiviteter, er ikke noget nyt for os, men vi ønsker at tage ansvar for vores egen miljøpåvirk-

9 CSR-RAPPORT 2020

ning, og det på en måde så vores handlinger kommer alle til gode. Det er også derfor, at vi i de seneste år har arbejdet på at reducere vores CO₂-forbrug.

Det er ikke en problemstilling, vi hurtigt kan få løst, men indtil vi finder den for os helt rette løsning, har det været vigtigt at finde et alternativ til CO₂-neutralitet. Den løsning kom i år, da vi indgik en 10-årig klimakompensationsaftale med Growing Trees Network om at plante 10.000 douglasgrantræer årligt i perioden, hvilket samlet set svarer til en "CO₂-støvsuger" på 25 hektar skov. En "støvsuger" der svarer til vores CO₂-udledning i 2019. Det er hensigten, at en klimakompensationsaftale skal vise sig unødvendig i 2029, fordi vi har banket CO₂ udslippet i bund på det tidspunkt. Aftalen skal derfor ses som et redskab til at "betale tilbage til miljøet" og tage medansvar, mens arbejdet med at nedbringe havnens eget CO₂-forbrug, mhp. at opnå CO₂-neutralitet i 2030, pågår.

Lokalbefolkningen holder vågent øje

Rønne Havn A/S er inde i en rivende udvikling og 2020 var året, hvor de første mølledele til Kriegers Flak-projektet begyndte at ankomme til vores nybyggede 150.000 m² store projektareal. Et projekt som kommer til at betyde, at 72 havvindmøller fra 2021 vil producere grøn strøm til 600.000 husstande, og med vedtagelsen af den nye klimalov og planlægning af 'Bornholm som Energi-ø', er der skabt grobund for flere lignende projekter i fremtiden. Det kan betyde lokale arbejdspladser, men det betyder også øget opmærksomhed fra lokalbefolkningen, hvilket er noget, vi sætter stor pris på. Vi er jævnligt i dialog med borgere, der har observeret forhold, der enten er til gene eller til bekymring. Alt fra lys, støj og møg til bekymring om mulige udslip bliver rapporteret fra lokale beboere, og vi følger efter bedste evne op på alle

disse henvendelser. I 2020 registrerede vi 17 henvendelser, men dertil kommer mange uregistrerede kontakter, vores medarbejdere modtager løbende i forbindelse med udførelse af opgaver på vores områder. Det betyder meget for vores sikring af havnen, at vi har flere øjne på sådanne forhold og selvom vi muligvis ikke altid er i position til at ændre

de pågældende forhold, så undersøger vi disse og forsøger efter bedste evne at finde brugbare løsninger. I 2021 vil vi have yderligere fokus på at få registreret disse henvendelser og planlægger i den forbindelse at implementere en kontaktformular på vores hjemmeside, der skal sikre kvaliteten af registreringen.



#5

VORES AMBITIONER

FOR BÆREDYGTIGHED PÅ HAVNEN

At være CSR-certificeret er ikke noget, vi tager let på. Det stiller krav til os, som betyder, at vi stiller krav til andre. Vi ønsker at være en bæredygtig havn og det kræver en bæredygtig udvikling af havnens infrastruktur gennem hele værdikæden. Både når det handler om den lille enkeltmandsvirksomhed, der hjælper med at tjekke vores havnebassiner til de helt store konsortier, der kommer med projekter af stor samfunds- og miljømæssig betydning. Alle skal vi være en del af arbejdet med at sikre, at grønne omstillinger, anstændige jobs og arbejdsforhold, klimasikrede installationer og miljømæssige tiltag i sidste ende resulterer i, at vi er den førende havn indenfor bæredygtige services i 2050.

Samtidig ønsker vi at understøtte den lokale økonomiske og demografiske udvikling. Vi er opmærksomme på at sikre små og mellemstore virksomheder adgang til at byde på havnens opgaver og igennem dialog og inspiration bidrage til, at disse bliver konkurrencedygtige.

5.1.1. BÆREDYGTIGE INDKØB

Som en virksomhed der indkøber for et større beløb årligt, ser vi det som både en mulighed, men også en forpligtelse, at handle miljømæssigt og bæredygtigt. I den forbindelse har vi i 2020 opdateret vores indkøbspolitik og vil, hvor det er muligt, fokusere på, at vi anvender bæredygtige produkter i forbindelse med udførelse af vores opgaver og services. Vi vil begynde at stille højere krav til vores leverandører, der allerede nu på årlig basis

bliver screenet for at vurdere, om deres indsats for at sikre miljø, menneskerettigheder, anti-korruption og sociale klausuler er i overensstemmelse med vores og myndighedernes retningslinjer. Vores formål med denne indsats er at etablere et samarbejde mellem os og vores leverandører, hvor vi kan vurdere, om der er forhold, vi kan hjælpe vores leverandører med. I den forbindelse, vil vi følge op på leverandørernes kendskab til vores Code of Conduct og vores sikkerhedsfolder, der begge er tilgængelige på vores hjemmeside. Samtidig er det vores forventning, at denne indsats vil resultere i en indsigt i leverandørerne og de forhold, vi skal være opmærksomme på.

5.1.2. BÆREDYGTIGT ARBEJDSLIV

Med vores medarbejdere værende vores vigtigste ressourcer, er det vigtigt, at de trives i deres arbejde, og at de føler, at deres kompetencer bliver anvendt og udvidet i det omfang, det er muligt for den enkelte medarbejder, og at de kan udføre deres opgaver på en sikker måde.

Vi har en ambition om i 2021, gennem intensiveret brug af risikovurderinger som RAMS og tool box talks, maksimalt at have 2 personskader med fravær til følge (LTA). Samtidig vil vi fremme trivslen ved at have fokus på arbejdsfordeling, fleksibilitet og kompetenceudvikling, så alle vores medarbejdere får størst mulig indflydelse på at skabe optimal balance mellem arbejds- og privatliv. Vores ambition er derfor at forbedre vores trivselsundersøgelsesscore fra 7,87 i 2020 til 8,0 i 2021 (på en skala



fra 1-10), og vores APV-tilfredshedsscore fra 5,8 i 2020 til 6,0 i 2021 (på en skala fra 1-7). Som følge af beslutningen om ansættelse af en kommende HR-chef, vil vi i det kommende år arbejde langt mere fokuseret med Human Ressource Management, da vi mener at en sund arbejdskultur er altafgørende for et sundt arbejdsmiljø. Samtidig vil vi gennem uddannelse og træning løfte kompetenceniveauet i selskabet, særligt i forhold til de medarbejdere, der er ufaglærte, så vores medarbejdere på sigt vil stå stærkere på arbejdsmarkedet. Formålet med denne indsats er at sørge for vores medarbejderes sundhed, sikkerhed og trivsel og dermed indirekte opretholde status som værende en attraktiv arbejdsplads med mulighed for tiltrækning af nye og dygtige medarbejdere.

5.1.3. BÆREDYGTIGE SERVICES

At servicere skibe, kunder og øvrige samarbejdspartnere er en af vores vigtigste forretningsparametre, og derfor er høj servicekvalitet, punktlighed og høj kundetilfredshed særligt vigtige fokusområder for at sikre, at vi yder vores bedste til hver tid. Dette skal ske samtidig med at vi udvikler vores bæredygtighed, hvorfor vi fremover vil arbejde ud fra mottoet ”performing while transforming”, der i 2021 vil blive indarbejdet i samtlige af vores strategier. Denne ændring betyder, at vi, udover at have fokus på eget CO₂ forbrug, også vil arbejde på at udvikle de måder, hvorved vi udfører vores serviceydelser, og vi vil stille højere krav til vores kunder på områder som affaldssortering, sikkerhedsprocedurer og generel adfærd på vores områder.

Vores mål er derfor at optimere antallet af sorteringsløsninger fra 3 i 2020 til 11 i 2025, at gradvist etablere kontroller (audits) blandt vores samarbejdspartnere fra 0 i 2020 til +50% i 2025, og at højne vores kundetilfredshed fra 6,13 i 2020 til 6,4 i 2025.



#6

VORES INDSATSER I 2020

Selvom 2020 i mange henseender var et noget atypisk år, der for de flestes vedkommende har været påvirket af Covid-19, så har vi formået at foretage nogle af de planlagte CSR-mæssige indsatser, som vi satte os for øje inden årsskiftet 2019/2020:

- Vi har fået udskiftet endnu en af vores benzinbiler med en elbil
- Vi har fået etableret en modtagerfacilitet til spildevand
- Vi er blevet certificeret i ISO 45001:2018 (arbejdsmiljø)
- Vi har fortsat den planlagte overgang til LED belysning på vores kajer og veje
- Vi har med Growing Trees Network plantet 6.000 douglas-grantræer i Nordsjælland (Gemt 4.000 til år 2021)
- Vi har udarbejdet en indkøbspolitik og sikkerhedsfolder og påbegyndt implementering
- Vi har identificeret, besluttet og påbegyndt implementering af 4 af FN's Verdensmål
- Vi har afviklet en spørgeskemaundersøgelse med vores nærmeste CSR-interessenter
- Vi har iværksat tiltag der skal resultere i reducere af køb af vand i plastflasker
- Vi har iværksat en intern analyse af affaldsmængder og sorteringskvalitet
- Vi har indført aften- eller natsenkning på udvalgte lysstandere, hvor det var muligt ift. havneaktiviteter og ISPS-bestemmelser

6.1.1. STØTTE I 2020

I overensstemmelse med vores ønske om at yde økonomisk støtte til eksterne indsatser, der vedrører forhold, vi finder er i over-

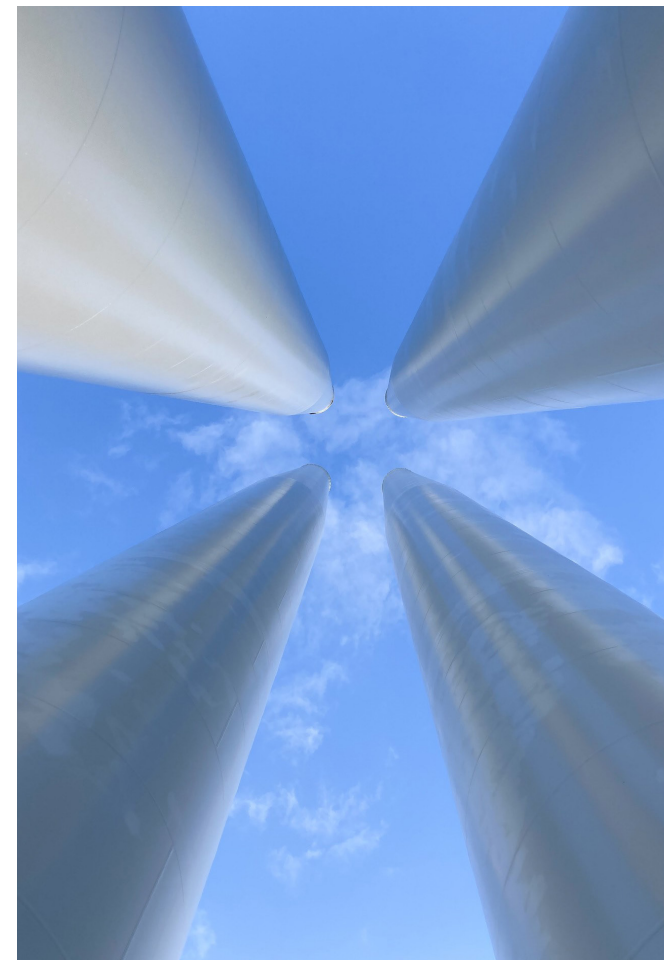
ensstemmelse med vores hensigter og Code of Conduct, har vi i 2020 ydet økonomisk bidrag til:

- Træbådelauget til fortsat virke og inddragelse af udsatte unge
- Foreningen "Familier med kræftbørn"
- Foreningen "Blå Kors – udsatte familier med børn"
- Etablering af smedelæringsplads med aftalt praktikforløb hos Sydhavnens Motorværksted
- Danske Hospitalsklovne
- Demokratipartner Folkemødet 2020

6.1.2. DISSE PLANLAGTE INDSATSER OPNÅEDE VI IKKE I 2020

Følgende indsatser blev ikke iværksat, eller opnået, i 2020 på trods af planer om dette, hvilket skyldes pandemien og de dertil hørende restriktioner.

- Afvikling af ERFA-møde med klynge-sammenslutning af lokale bulk-kunder
- Afvikling af tværfaglig sikkerheds- og miljøøvelse i Rønne Havn
- Afvikling af diverse foredrag og rundvisninger med interessentgrupper
- Implementering af informationsfolder til skibe omkring affaldssortering
- Deltagelse ved Folkemødet 2020
- 4.000 træer blev "gemt" til 2021, pga. håb om at kunne få adgang til egnet beplantningsareal på Bornholm. Dette var ikke muligt, hvorfor 14.000 træer plantes i 2021 andet sted i DK.



#7 VORES PLANLAGTE INDSATSER I 2021

Med et år præget af pandemi og restriktioner, er det vores forhåbning, at 2021 vil gøre det muligt for os ikke blot at opnå de mål, vi manglede fra 2020, men også at intensivere vores eget arbejde med bæredygtige initiativer. Derfor har vi forventning til, at vi i 2021:

- Får implementeret de 4 udvalgte FN's Verdensmål på alle niveauer i organisationen ud fra princippet: Talk the walk & Walk the talk.
- Får udarbejdet en langsigtet strategi for både HR & QHSE-arbejdet
- Får afviklet tværfaglige øvelser med inddragelse af væsentlige interessenter
- Får intensiveret interessentkontakten ved afvikling af fysiske møder
- Får implementeret informationsfolder omkring affaldssortering
- Deltager og bidrager som Hovedsponsor ved Folkemødet 2021
- I samarbejde med Growing Trees Network plante 14.000 træer (+4.000 fra 2020)
- Udarbejder og implementerer et nyt registreringssystem til QHSE-sager
- Fortsætter med at yde økonomisk støtte til særligt udvalgte indsatser
- Fortsætter arbejdet med at reducere eget CO₂-forbrug gradvist
- Fortsætter arbejdet med at positionere selskabet som bæredygtig servicehavn



#8 CO₂-NEUTRAL HAVN I 2030

Hos Rønne Havn A/S har de mange års kvalificerende ISO-certificeringsarbejde og audits-besøg rustet os til at se skarpere på de bæredygtige muligheder, både internt i selskabet og eksternt ift. selskabets samarbejde med forskellige typer af interessenter.

Det årlige DNVGL-besøg har skærpet vores fokus, gjort os dygtigere i processen og tvunget os til at 'kigge indad' og operationalisere alle de gode hensigter til hverdagens drift, mhp. at tage ansvar og gå fra 'talk the walk' til 'walk the talk'.

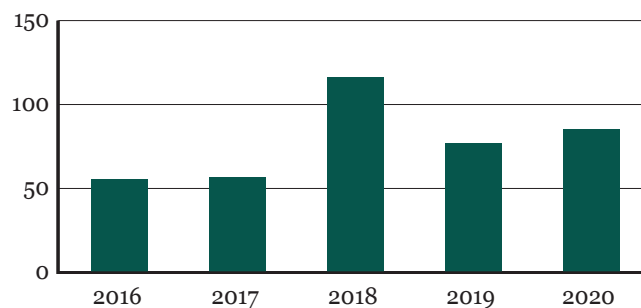
Det er en spændende og kvalitativ udviklingsproces som Rønne Havn A/S gennemgår i disse år, hvis formål er at gøre Rønne Havn A/S til både CO₂-neutral havn og til den førende regionale leder af bæredygtige havneservices i 2030, hvilket spiller logisk sammen med havnens position som udskibningshavn til offshore-markedet ifm. udbredelsen af vedvarende energiformer og Bornholm som Energi-ø, ligesom den understøtter Regionskommunens Bright Green Island-strategi.



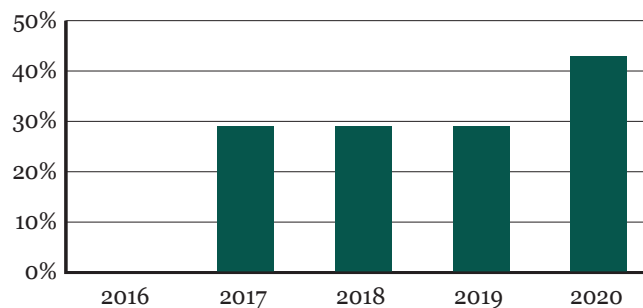
#9 NØGLETAL



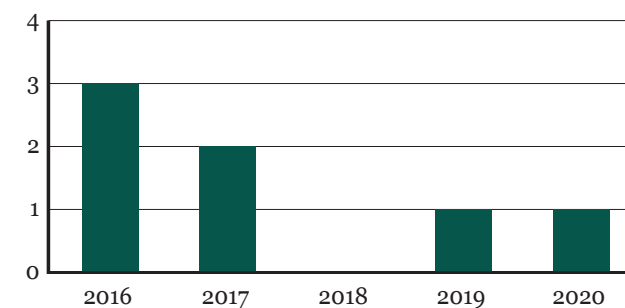
**Omsætning,
i mio. kr.**



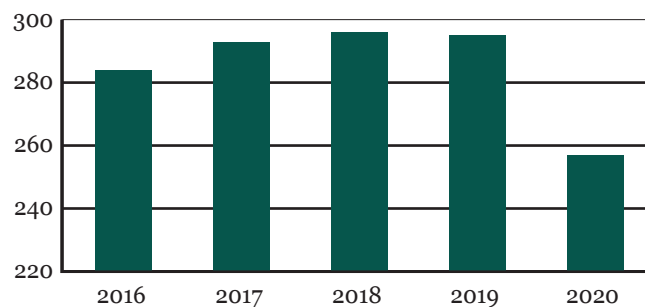
**Procentdel af
grønne biler**



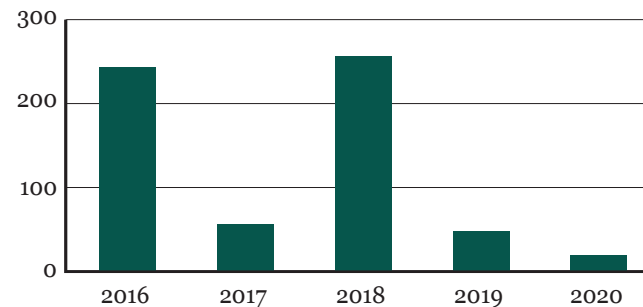
Ulykker (LTA)



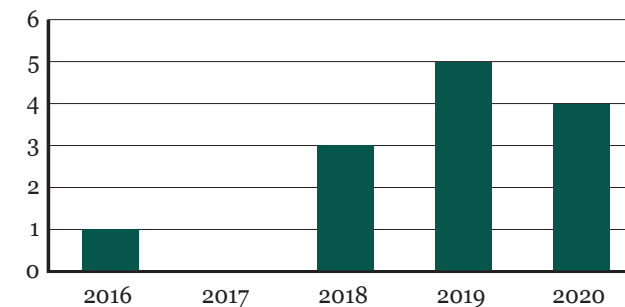
**CO₂-forbrug,
i tons**



**Affaldsbortskaffelse
forbrændingseget affald i tons**

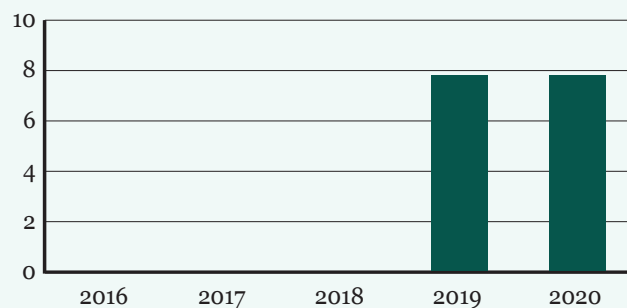


Trafikuheld/-skader

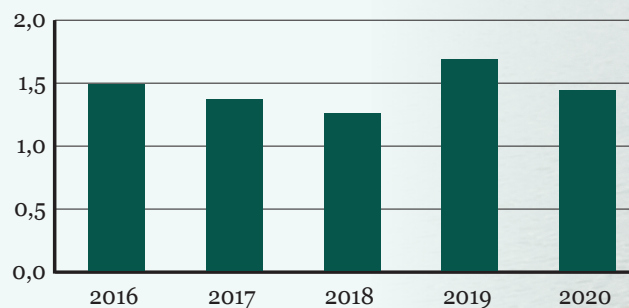




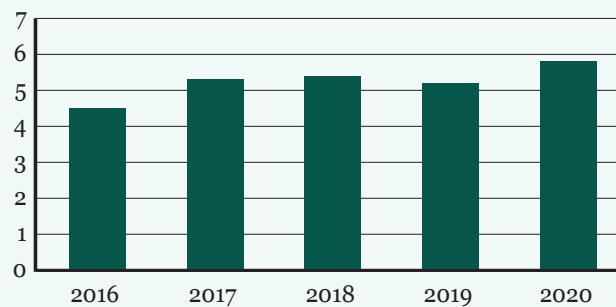
Medarbejdertrivsel



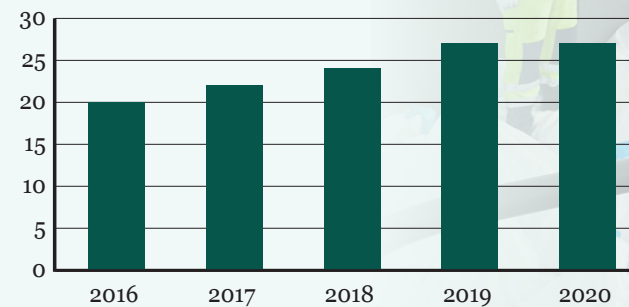
Sygefravær, i %



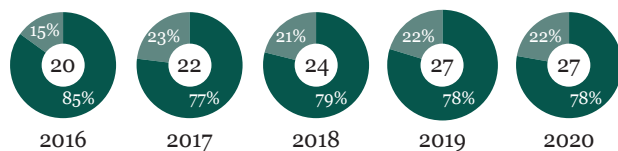
Medarbejdertrivsel, APV



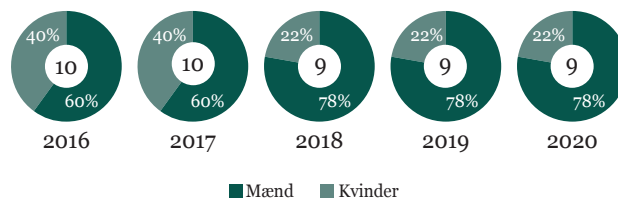
Antal medarbejdere



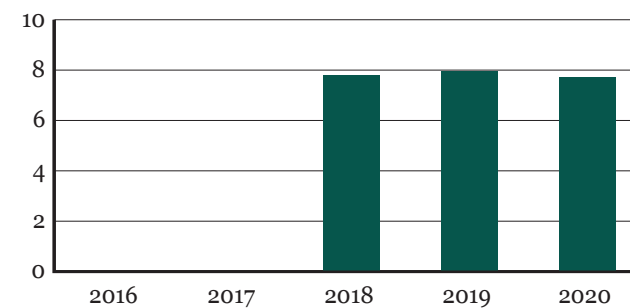
8 ANSTENDE JES
OBSERVATION
VÆKST
**Kønsfordeling,
Rønne Havn A/S**



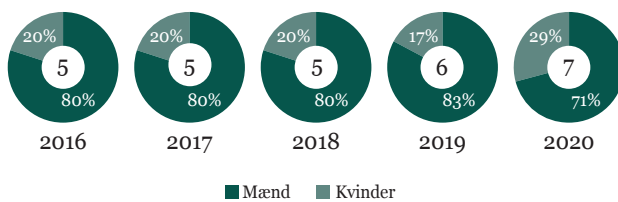
8 ANSTENDE JES
OBSERVATION
VÆKST
**Kønsfordeling, Rønne Havn A/S
– bestyrelsen**



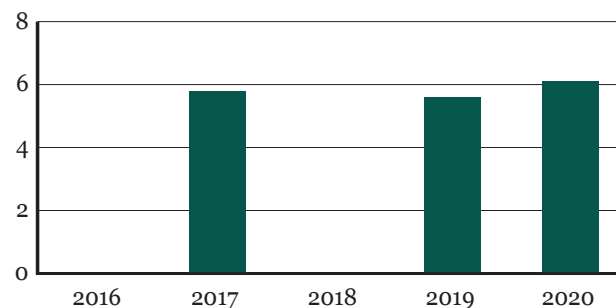
9 ANSTENDE JES
OBSERVATION
VÆKST
Leverandørrating



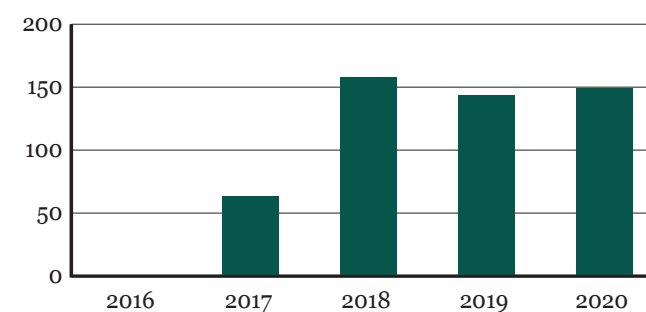
8 ANSTENDE JES
OBSERVATION
VÆKST
**Kønsfordeling, Rønne Havn A/S
– ledelse**



9 ANSTENDE JES
OBSERVATION
VÆKST
Kundetilfredshed



9 ANSTENDE JES
OBSERVATION
VÆKST
Afvielser





Rønne Havn A/S ■ Sydhavnsvej 12 ■ DK-3700 Rønne ■ Tlf: + 45 56 95 06 78 ■ www.roennehavn.dk